

关于超星 AI 馆员系统的单一来源续订申请

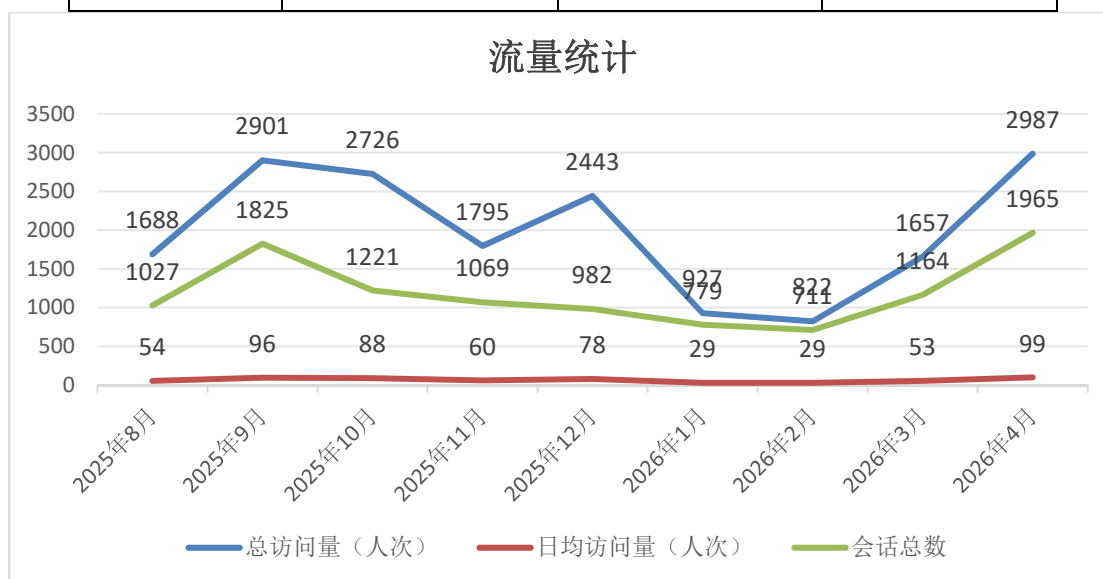
资产处：

在人工智能技术革命性突破的浪潮下，图书馆作为高校知识服务的核心枢纽，亟需通过智能化转型提升服务效能。超星 AI 馆员系统基于自然语言处理、知识图谱及国产 DeepSeek 大模型技术，深度融合图书馆业务场景，提供智能问答、资源检索、阅读辅助等全流程服务。为突破我馆当前咨询服务效率瓶颈、实现从“资源管理”向“智慧服务”的转型，经研究，我馆决定以单一来源方式继续订购超星 AI 馆员系统一年。

超星 AI 馆员系统支持馆藏纸电资源统一检索、座位预约、积分系统等核心功能的智能调度。系统通过 Transformer 多轮对话引擎解析用户意图，可无缝调用超星微服务开放平台 300 余项应用（如文献传递、论文查重），实现“一问即办”的闭环服务生态。同时，系统集成 DeepSeek-R1 满血版大模型，支持中英文文献智能摘要、跨模态学术资源推荐等高阶功能，并通过本地化部署与数据脱敏机制确保教育数据安全合规。超星 AI 馆员系统另一差异化优势是知识库自主管理能力。图书馆管理员可通过后台自定义问答规则，支持批量导入高频问题库并利用大模型自动生成相似问法，显著提升语义覆盖广度。系统还提供灵活的形象与功能配置权限，支持定制 AI 馆员名称、形象及唤醒词，塑造专属服务品牌。

我校自 2025 年 8 月部署了基于超星平台及国产大模型技术的 AI 馆员系统，并接入了学校云上商及 i 上商平台，至 2026 年 4 月使用报告如下：

时间	总访问量 (人次)	日均访问量 (人次)	会话总数
2025年8月	1688	54	1027
2025年9月	2901	96	1825
2025年10月	2726	88	1221
2025年11月	1795	60	1069
2025年12月	2443	78	982
2026年1月	927	29	779
2026年2月	822	29	711
2026年3月	1657	53	1164
2026年4月	2987	99	1965
总计	17946	65	10743



在各项功能中，“资源检索”与“AI 辅助阅读”占据了总使用量的 70%以上，显示出读者对学术支持工具的强烈需求。

智能问答与咨询：解决基础性问题约 7323 次（如图书馆开放时间、借阅规则、无线网设置等），AI 自助解决率达 92%。

资源检索：累计执行馆藏检索指令 6439 余次，其中关于“计算机科学”、“商业分析”及“文学”类资源的查询占比最高。

阅读辅助与学术支持：累计请求 1086 次，主要集中于“生成论文摘要”、“AI 阅读”及“机器翻译”。

在 2025 年 8 月至 2026 年 4 月期间，超星 AI 馆员系统作为图书馆智慧化转型的核心工具，累计服务读者超过 1.7 万人次，有效提升了资源利用效率和读者服务水平。该系统不仅通过对接 LSP 数据解决了基础业务自动化的刚需，更通过 AI 辅助阅读功能在深层次学术支持上迈出了坚实的一步。

我馆以单一来源方式采购的理由为：

1、我馆于 2024 年切换至超星图书馆管理系统（LSP），AI 馆员需直接调用 LSP 底层数据（如馆藏查询、借阅信息等），实现业务功能整合，在无缝对接现有系统功能上，具有唯一性。

2、超星 AI 馆员系统由上海超星实业有限公司完全自主研发，拥有该平台全部知识产权。（附件一）

3、上海图工委专家认证

2026 年 4 月 14 日，上海市高等学校图书情报工作委员会组织多名高校图书馆领域专家进行了多个数据库单一来源采购论证报告，认定附件所列电子资源必须以单一来源方式采购，超星 AI 馆员系统位列清单第 534 位，符合单一来源方式采购特性（附件二）。

超星 AI 馆员系统已列入我馆 2026 年度常规经费预算，根据沪商院资[2024]209 号《上海商学院采购管理办法（修订）》的相关规定，请贵处列入工作流程为荷。

图书馆

2026 年 5 月 14 日

附件一：



附件二：

电子资源单一来源采购论证报告

日期：2026年4月14日

采购单位	上海地区高校图书馆		
资源名称	中外文电子资源（详见附件）		
<p>专家论证意见：</p> <p>上海高校图工委专家组对本市高校图书馆提出的拟采购中外文电子资源进行了讨论，专家组成员一致认为附件所列电子资源具有下列一种或多种单一来源采购特性：</p> <p>(1) 资源内容独有，来源单一；</p> <p>(2) 资源经整合或组织后，整体上信息内容及呈现方式具有独特性；</p> <p>(3) 资源需在特定的平台上使用，具有独特性和唯一性。</p> <p>专家组成员一致认定：附件所列电子资源只能以单一来源方式进行采购。</p>			
专家信息及签字：			
姓名	单位	职务/职称	签名
周健	华东师范大学图书馆	副研究馆员	周健
王乐	复旦大学图书馆	研究馆员	王乐
黄颖	上海交通大学图书馆	副研究馆员	黄颖
马爽	同济大学图书馆	副研究馆员	马爽
王群	上海对外经贸大学图书馆	研究馆员	王群
蔡迎春	上海外国语大学图书馆	研究馆员	蔡迎春
郑维	上海大学图书馆	副研究馆员	郑维
吴志鸿	华东政法大学图书馆	副研究馆员	吴志鸿
陈克明	上海电子信息职业技术学院图书馆	教授	陈克明

上海市高等学校图书馆情报工作委员会

序号	资源名称	资源生产商/提供商
528	中国专利全文数据库(知网版)	山西万方知网数字出版技术有限公司
529	专利检索与分析系统	山西万方知网数字出版技术有限公司
530	专业建设大数据平台	山西万方知网数字出版技术有限公司
531	专业人才培养方案服务平台	山西万方知网数字出版技术有限公司
532	安邦物流竞争情报分析	上海安邦投资咨询有限公司
533	超微新一代图书馆管理系统(含知识库)	上海超星实业有限公司
534	超星 AI 馆员	上海超星实业有限公司
535	超星发现系统	上海超星实业有限公司
536	蔚秀报告厅	上海超星实业有限公司
537	问道科学导航	上海超星实业有限公司
538	云舟 AI 知识库	上海超星实业有限公司
539	辞海全文检索数据库	上海辞书出版社
540	中国近代中小学教育资源数据库	上海辞书出版社
541	大辞海	上海辞书出版社有限公司
542	申报全文数据库	上海丹诚图书数码科技有限公司