**关于超星AI馆员系统的单一来源采购申请**

资产处：

在人工智能技术革命性突破的浪潮下，图书馆作为高校知识服务的核心枢纽，亟需通过智能化转型提升服务效能。超星AI馆员系统基于自然语言处理、知识图谱及国产DeepSeek大模型技术，深度融合图书馆业务场景，提供智能问答、资源检索、阅读辅助等全流程服务。为突破我馆当前咨询服务效率瓶颈、实现从“资源管理”向“智慧服务”的转型，经研究，我馆决定以单一来源方式采购超星AI馆员系统。

超星AI馆员系统具备行业垂直领域的不可替代性，其业务逻辑深度适配图书馆场景，支持馆藏纸电资源统一检索、座位预约、积分系统等核心功能的智能调度。系统通过Transformer多轮对话引擎解析用户意图，可无缝调用超星微服务开放平台300余项应用（如文献传递、论文查重），实现“一问即办”的闭环服务生态。同时，系统集成DeepSeek-R1满血版大模型，支持中英文文献智能摘要、跨模态学术资源推荐等高阶功能，并通过本地化部署与数据脱敏机制确保教育数据安全合规。超星AI馆员系统另一差异化优势是知识库自主管理能力。图书馆管理员可通过后台自定义问答规则，支持批量导入高频问题库并利用大模型自动生成相似问法，显著提升语义覆盖广度。系统还提供灵活的形象与功能配置权限，支持定制AI馆员名称、形象及唤醒词，塑造专属服务品牌。

我馆以单一来源方式采购的理由为：

1、我馆于2024年切换至超星图书馆管理系统（LSP），AI馆员需直接调用LSP底层数据（如馆藏查询、借阅信息等），实现业务功能整合，在无缝对接现有系统功能上，具有唯一性。

2、超星AI馆员系统由上海超星实业有限公司完全自主研发，拥有该平台全部知识产权。（附件一）

超星AI馆员系统已列入我馆2025年度常规经费预算，根据沪商院资[2024]209号《上海商学院采购管理办法（修订）》的相关规定，请贵处列入工作流程为荷。

图书馆

2025年6月23日

附件一：

